

Allgemein

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt mit der Anmeldung zu einem Angebot und der Annahme durch das Kulturfenster zustande.

Leistungsumfang

Der Umfang der Leistungen, Beginn, Dauer und Kosten der Veranstaltung sind jeweils im Programm bzw. auf der Internetseite angegeben.

Für Inaktion / Fortbildungen und Workshops

Anmeldung und Bezahlung

Die Anmeldung erfolgt online über unsere Homepage oder anhand eines Anmeldeformulars, das gefaxt, geschickt oder eingescannt werden kann. Bei einer Onlineanmeldung erhält der Kunde/die Kundin eine automatische Anmeldebestätigung. Bei Anmeldungen über das Anmeldeformular erhält der Kunde/die Kundin nach Eingang eine Anmeldebestätigung. Eine Teilnahmebestätigung mit den Zahlungsbedingungen wird verschickt, sobald die Mindestanzahl an Anmeldungen eingegangen ist.

Rücktrittsrecht und Stornierung

Das Kulturfenster kann vom Vertrag zurücktreten, wenn die Mindestteilnahmezahl nicht erreicht ist, bei Ausfall der Workshopleitung oder aus anderen wichtigen Gründen.

Ein Rücktritt von Seiten des Kunden/der Kundin muss schriftlich erfolgen.

Bei Rücktritt kann eine Ersatzperson benannt werden, oder es entstehen 50 % (Rücktritt bis 1 Woche vor dem Workshop) bzw. 100 % (Rücktritt bei weniger als 1 Woche)

Ausfallgebühren. Sollte jemand von der Warteliste nachrücken können, entfallen die Ausfallgebühren.

Bei der Sommerimprovisation gelten besondere Rücktrittsbedingungen (siehe Teilnahmebestätigung).

Versicherungsschutz

Alle Teilnehmer*innen an den Maßnahmen des Kulturfenster e.V. sind ab Veranstaltungsbeginn haftpflicht- (subsidiäre Versicherung) und unfallversichert.

Mitgebrachte Gegenstände wie Gepäck, Kameras, Handys, Musikgeräte und sonstige elektronische Geräte des Teilnehmers/der Teilnehmerin sind nicht versichert.

Infos:

Ermäßigungen:

Die ermäßigte Gebühr gilt für Mitglieder des Kulturfensters